

AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) KALI KE-10 & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN
MAKLUMAT (ISMS) KALI KE-9
17 NOVEMBER 2020 (SELASA) | 9.00 PAGI | APLIKASI ZOOM

NO. AGENDA	PERKARA	PEMBENTANG
1.0	ALUAN PENERUSI	PENERUSI
2.0	PENGESAHAN MINIT MESYUARAT	
	Minit MKSP ISO Tahun 2019 (a) QMS Kali Ke-9 (b) ISMS Kali Ke-8	
3.0	TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT LEPAS (a) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2019 – QMS Kali Ke-9 (b) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2019 – ISMS Kali Ke-8	KETUA BAHAGIAN, CQA
4.0	PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM ISO (a) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (b) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	KETUA BAHAGIAN, CQA TWP ISMS, UPM
5.0	KEPUASAN PELANGGAN & MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN (a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS (b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS	PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU)
6.0	MAKLUMAT PRESTASI DAN KEBERKESANAN QMS & ISMS	
6.1	Pencapaian Objektif Kualiti (a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2019 dan Penetapan KPI 2020 (b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2019 (c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2019 i. Proses Utama Universiti ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan (d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2019	PENGARAH, COSCOMM WAKIL PENGURUSAN UPM PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU) TWP ISMS, UPM

6.2	Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan	
	(a) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS	WAKIL PENGURUSAN UPM
	(b) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS	
6.3	Penemuan Audit	
	(a) Audit SIRIM 2019	WAKIL PENGURUSAN UPM
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)	
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	
	(b) Audit Dalam 2020	WAKIL PENGURUSAN UPM
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)	
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	
6.4	Prestasi Penyedia Luar	TWP PEJABAT BURSAR
7.0	KECUKUPAN SUMBER	
7.1	Sokongan Sumber Manusia	TWP PEJABAT PENDAFTAR
7.2	Sokongan Sumber Kewangan	TWP PEJABAT BURSAR
8.0	PENGURUSAN RISIKO, PENILAIAN DAN KEBERKESANAN TINDAKAN	
8.1	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)	PENOLONG WAKIL PENGURUSAN UPM
8.2	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	TWP ISMS, UPM
9.0	PELUANG PENAMBAHBAIKAN	
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)	WAKIL PENGURUSAN UPM
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	
10.0	HAL-HAL LAIN	
10.1	Pelaksanaan Audit SIRIM Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) & Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) Tahun 2020	WAKIL PENGURUSAN UPM
11.0	KESIMPULAN	PENGERUSI